



## **Evaluatie huiswerkbegeleiding schooljaar 2008-2009** **Opgesteld door Marloes Artz – 1 juni 2009**

“Ik kan me goed concentreren”, “De sfeer is rustig en ik kan beter plannen”, “Als ouder zou ik graag meer op de hoogte gehouden willen worden van de ontwikkelingen van mijn kind”, “Bescherm de leerling en stop om 16:00uur”. Dit is een greep uit de reacties die ik als huiswerkcoach heb ontvangen van de leerlingen, de ouders en de mentoren naar aanleiding van de evaluatie van de huiswerkbegeleiding schooljaar 2008-2009. In dit verslag kijk ik terug op de huiswerkbegeleiding van het afgelopen schooljaar en geef ik na een samenvatting van de verschillende reacties een overzicht van de actiepunten voor het schooljaar 2009-2010

Afgelopen schooljaar heb ik als vaste huiswerkcoach en coördinator van de huiswerkbegeleiding dit onderdeel van de leerlingbegeleiding opgezet en uitgewerkt. Wat begonnen is als opvang voor een klein aantal leerlingen op drie middagen in de week, is uitgegroeid tot een grote groep leerlingen van zowel de onderbouw als bovenbouw, van VMBO tl tot VWO en van de vraag naar een rustige werkplek tot ondersteuning bij planning en leerstrategieën. In de laatste periode bestond de groep uit 24 leerlingen, uit de klassen 1ab, 1c, 2ab, 3a, 3b, 3c, 4a, 4b en 5a. Deze leerlingen, de ouders van de leerlingen en de betrokken mentoren hebben hun reactie gegeven op de huiswerkbegeleiding.

### **Reactie leerlingen**

18 leerlingen hebben het evaluatieformulier ingevuld. Hieronder volgt een samenvatting per onderdeel:

#### *Aanmeldingsprocedure.*

Bijna alle leerlingen vinden het aanmeldingsformulier duidelijk en handig. Als reden wordt vooral genoemd dat je er goed over nadenkt waarom je aan de huiswerkbegeleiding wilt deelnemen. Deze vraag kwam in de vierde periode met de begeleidingsplannen ook weer terug. Dit vonden de leerlingen handig. 3 leerlingen gaven aan dat zij het aanmeldingsformulier niet goed bekeken hadden, omdat hun ouders het allemaal geregeld hadden.

#### *Begeleiding*

De verwachtingen van de leerlingen voor de huiswerkbegeleiding varieerden van ‘saai’, ‘rustige omgeving’, ‘meer huiswerk maken’, ‘plannen’ en ‘meehelpen met huiswerk’. Bij de meeste leerlingen zijn de verwachtingen uitgekomen. Vooral de rustige werkomgeving, de concentratie en de hulp bij het plannen werden hierbij genoemd. Een enkele leerling zag zijn verwachtingen niet uitkomen. Eén leerling vond het minder saai, een andere leerling vond het minder gezellig dan verwacht.

Daarnaast moesten leerlingen aangeven met welke punten ze het eens waren en met welke oneens. Alle leerlingen kunnen zich beter concentreren in de huiswerkbegeleiding dan thuis en maken ook meer huiswerk dan thuis. Bijna alle leerlingen vinden het fijn om hun huiswerk in de huiswerkbegeleiding te maken en vinden de begeleiding van het afgelopen jaar prettig en voldoende en hebben geleerd om beter te plannen. De meeste leerlingen vinden de begeleiding streng, maar nodig om een rustige sfeer te handhaven. Enkele leerlingen hebben geleerd hoe ze hun proefwerken beter kunnen leren. Bijna alle leerlingen vonden de persoonlijke gesprekken prettig. Sommige leerlingen vonden ze te veel/vaak.

Tot slot vinden bijna alle leerlingen het maken van huiswerk en de hulp bij het plannen het belangrijkste doel van de huiswerkbegeleiding. Enkele leerlingen vinden de persoonlijk gesprekken en de hulp bij het leren van proefwerken belangrijk. Vier leerlingen noemen expliciet het verbeteren van concentratie als doel.

#### *Punten ter verbetering*

De leerlingen noemen expliciet de volgende punten ter verbetering/verandering:

- meer uren per week huiswerkbegeleiding
- minder gesprekken

#### *Punten ter handhaving*

De leerlingen noemen expliciet de volgende punten die niet moeten veranderen:

- stilte / rust
- persoonlijke gesprekken
- het gebruik van planners

#### **Reacties ouders**

Helaas heb ik van de ouders relatief weinig reacties teruggekregen. Wellicht komt dit doordat ik het evaluatieformulier via de e-mail heb verstuurd en niet persoonlijk heb meegegeven. In totaal hebben zes ouders gereageerd. Dit waren ouders van zowel boven- als onderbouw en zowel van leerlingen die het hele schooljaar bij de huiswerkbegeleiding hebben gezeten als van leerlingen die er net een paar weken aan deelnamen. Hieronder volgt een samenvatting per onderdeel:

#### *Aanmeldingsprocedure*

Alle ouders vinden het aanmeldingsformulier en de –procedure duidelijk. (geen toelichtingen)

#### *Communicatie*

De ouders van de leerlingen die er al meerdere periodes bij betrokken zijn vinden de communicatie tussen de huiswerkcoach en henzelf niet altijd duidelijk en voldoende. Zij zouden graag beter en meer op de hoogte gehouden willen worden van de vorderingen van hun kind. De ouders van de leerlingen die vanaf de derde of vierde periode hebben deelgenomen vinden de communicatie wel voldoende en helder. Ik vermoed dat dit te maken heeft met het feit dat ik in de eerste periodes niet heb gewerkt met begeleidingsplannen. (zie eigen evaluatie)

Alle ouders vinden de informatie op de website duidelijk en handig.

#### *Begeleiding.*

Van de ouders die reactie hebben gegeven, vinden bijna alle ouders dat de begeleiding die hun kind heeft gekregen voldoende en adequaat is geweest. Wederom geven de ouders die al langer betrokken zijn bij de huiswerkbegeleiding aan dat de begeleiding en de vorderingen niet altijd inzichtelijk zijn geweest en dat dit wel gewenst is.

Voor 3 van de 6 ouders is het gewenst dat de huiswerkbegeleiding wordt uitgebreid naar de maandag.

#### *Punten ter verbetering*

De ouders noemen expliciet de volgende punten ter verbetering/verandering:

- specifieke bijles voor een vak
- duidelijker kenbaar maken als de huiswerkbegeleiding uitvalt
- Bij afwezigheid leerling: consequent bericht naar ouders
- Meer interactie met ouders over vorderingen leerling

#### *Punten ter handhaving*

De ouders noemen expliciet de volgende punten die niet moeten veranderen:

- De betrokkenheid van de begeleidster
- Gebruik begeleidingsplannen als overzicht voor afspraken

#### **Reacties betrokken mentoren**

5 mentoren hebben het evaluatieformulier ingevuld en teruggegeven. Hieronder volgt een samenvatting van de reacties per onderdeel:

#### *Aanmeldingsprocedure*

Bijna alle mentoren vinden de aanmeldingsprocedure handig en duidelijk. Met name het aanmeldingsformulier op de website is handig.

#### *Communicatie*

1 mentor geeft aan dat de communicatie tussen de huiswerkcoach en de mentor in het begin niet soepel verliep, maar dat het nu veel beter gaat. (geen toelichting) De rest geeft aan dat de communicatie goed en helder is. 1 mentor geeft expliciet aan dat de huiswerkcoach vaak sneller is dan verwacht / gevraagd. Een

andere mentor geeft expliciet aan dat de informatie in het begin vrij veel was, maar dat dat nu in goede stukken verwerkt wordt.

### *Begeleiding*

De mentoren geven aan redelijk tot goed inzicht te hebben in de begeleiding die geboden wordt aan de leerlingen in diens mentorklas. Daarnaast vinden ze de begeleiding adequaat, voldoende en handig. 2 mentoren geven aan dat de begeleiding naar de mening van hun mentorleerlingen fijn en handig is.

### *Punten ter verbetering*

De mentoren noemen expliciet de volgende punten ter verbetering/verandering:

- Niveau-analyse door huiswerkcoach (huiswerkcoach zou bij alle rapportvergaderingen aanwezig moeten zijn, omdat deze coach een goed totaalbeeld heeft van het functioneren van de leerling op cognitief en sociaal-emotioneel niveau).
- Bescherm de leerling en stop om 16:00uur

### *Punten ter handhaving*

De mentoren noemen expliciet de volgende punten die niet moeten veranderen:

- Begeleidingsplannen en de evaluatie met de leerling zelf daarvan
- Contact tussen huiswerkcoach en mentor
- Notities in Magister (leerlingvolgsysteem)

## **Reactie huiswerkcoach**

Hieronder volgt een samenvatting van mijn reactie op de huiswerkbegeleiding schooljaar 2008-2009:

### *Aanmeldingsprocedure*

Hoewel de leerlingen, de ouders en de mentoren aangeven dat de aanmeldingsprocedure handig en duidelijk is, heb ik dit onderdeel soms als onduidelijk ervaren. Vanaf de derde periode was het echt duidelijk waar en hoe de leerlingen het aanmeldingsformulier konden vinden en hoe ze zich moesten inschrijven. Het aanmeldingsformulier is hierbij erg handig naar mijn mening, omdat deze ertoe bijdraagt dat een leerling nadenkt over de reden van deelname en dit onderdeel aansluit bij de eerste stap van het invullen van het begeleidingsplan.

De regel dat leerlingen zich per periode aanmelden is na de tweede periode niet te handhaven geweest. Naar mijn mening moeten we hier ook flexibel in zijn om de wensen van leerlingen en ouders tegemoet te komen. Het probleem zat vooral in het feit dat de start van een nieuwe periode huiswerkbegeleiding niet gelijk liep met de data van de oudergesprekken. De oudergesprekken vonden vaak ver in de nieuwe periode plaats, waardoor leerlingen halverwege toch nog werden aangemeld. Dit kan voorkomen worden door de oudergesprekken direct aan te laten sluiten op de rapportvergaderingen. De indeling van de periodes van de huiswerkbegeleiding zullen hier dan mee samen lopen.

### *Communicatie*

De communicatie met de leerlingen verliep erg goed. De gesprekken met de leerlingen waren prettig, schiepen een vertrouwensband en hebben ervoor gezorgd dat er een compleet beeld duidelijk werd van de leerling. Voor sommige leerlingen zouden de gesprekken wel minder of korter mogen. Daar moet een duidelijke schifting in komen:

- basisbegeleiding: huiswerk maken en plannen.
- extra begeleiding: motivatie, werkhouding, leerstrategieën, concentratieoefeningen etc).

De communicatie met de ouders is sinds de laatste periode verbeterd, maar is nog niet optimaal. Het was niet altijd duidelijk wanneer de mentor of wanneer ik als huiswerkcoach contact met de ouders op zou moeten nemen. Mijns inziens gaat het voor de huiswerkcoach om twee belangrijke punten:

a) aanwezigheid en b) begeleidingsplan + evaluatie. Daarnaast zal er aan het begin van het schooljaar al meer oog moeten zijn voor het jaarrooster en de consequenties van activiteiten voor de huiswerkbegeleiding (bijvoorbeeld een sportdag).

De communicatie met de mentoren verliep naar mijn idee soepel en was helder. Magister is hiervoor een goed medium. In speciale gevallen kan nadere uitleg gegeven worden via mail of mondeling.

Twee belangrijke punten die ik wel graag verbeterd zou zien zijn:

a) rol van de huiswerkcoach tijdens rapportvergaderingen en b) inzicht bij gehele schoolteam in werkzaamheden van huiswerkcoach.

Ad a) Op de eerste plaats denk ik dat een huiswerkcoach een goed beeld krijgt van het functioneren van een leerling in het algemeen. Dit kan interessant zijn voor ondersteuning bij rapportvergaderingen. De huiswerkcoach zou de mogelijkheid moeten krijgen om de rapportvergaderingen van de betreffende leerlingen bij te wonen of informatie te geven tijdens deze vergaderingen. Een praktisch punt hierbij is het conflict dat dit schooljaar regelmatig ontstond, wanneer de vergaderingen ten tijde van de huiswerkbegeleiding werden gepland.

Ad b) Inzicht bij het gehele schoolteam lijkt mij van belang omdat de vakdocenten en mentoren op die manier de huiswerkcoach beter kunnen ondersteunen. Twee belangrijke voorbeelden zijn het verschaffen van extra lesmateriaal voor tl- leerlingen met havo-ambitie en het invullen van het klassenboek en/of opstellen en publiceren van studiewijzers.

### *Begeleiding*

Dit schooljaar heb ik de focus voor de huiswerkbegeleiding gelegd op het creëren van een rustige werkomgeving en de hulp bij het invullen van agenda en gebruik van dag- en weekplanners. In de laatste periode heeft elke leerling van mij een dagplanner gekregen voor de uren huiswerkbegeleiding. Hiermee leerden de leerlingen om hun uren in te plannen, werd het voor mij overzichtelijk welk huiswerk de leerlingen zouden gaan maken en wat ze na afloop af hadden. Dit kan ook goed gebruikt worden voor het logboek per leerling.

Voor de leerlingen die meer begeleiding nodig hebben, heb ik begeleidingsplannen opgesteld. Vaak zit hier een verandering in werkhouding en het aanleren van leerstrategieën achter. Deze vorm van leerlingbegeleiding kost veel meer tijd i.v.m. de persoonlijke gesprekken en de inhoudelijke begeleiding. Daar de helft van de huidige leerlingen hiervoor in aanmerking kwam, heeft mij dit in de laatste periode een strakke planning en veel tijd gekost.

Een derde belangrijk punt is de mogelijkheid voor de huiswerkcoach om het te maken huiswerk en agenda's te controleren. Een logische manier zouden de klassenboeken en de studiewijzers zijn. Het is daarom belangrijk dat vakdocenten op tijd hun studiewijzers maken en consequent het klassenboek invullen.

Tot slot zou ik een verandering willen doorvoeren in de tijden en dagen van de huiswerkbegeleiding. Het derde uur huiswerkbegeleiding op woensdag is niet populair. Alleen deze laatste periode is er 1 leerling die van dit uur gebruik maakt. Daarnaast heb ik mijn vraagtekens bij de productiviteit van dit uur. Drie uur achter elkaar hard werken is voor veel leerlingen te hoog gegrepen. Mijn voorstel voor de dagen en tijden is is opgenomen onder het kopje organisatie volgend jaar.

### **Actiepunten samengevat**

Als ik de reacties van alle betrokkenen samenvat kom ik tot de volgende verbeterpunten en punten die gehandhaafd moeten blijven.

#### *Verbeterpunten*

1. rapportvergaderingen op 1 dag, zodat huiswerkcoach aanwezig kan zijn
2. afstemming data oudergesprekken en start nieuwe periode huiswerkbegeleiding
3. meedenken vervanging bij evenementen tijdens huiswerkbegeleiding
4. vanaf het begin communicatiemomenten huiswerkcoach en ouders (bevestiging aanmelding, begeleidingsplan + evaluaties)
5. aanpassing tijden en dagen
6. elke periode huiswerkbegeleiding 1 keer op agenda kernteams
7. start nieuwe schooljaar voorlichting huiswerkbegeleiding aan docententeam
8. consequent invullen klassenboek
9. studiewijzers verzamelen in een map.

#### *Te handhaven punten*

1. veilige leeromgeving (rust)
2. focus op het maken van huiswerk en gebruik planners en agenda
3. in sommige gevallen uitbreiding naar ondersteuning studievoordigheden
4. opstellen begeleidingsplan samen met de leerling aan begin elke periode

5. begeleiding: begeleidingsplan – tussenevaluatie – eindevaluatie (in Magister, logboek en naar ouders)
6. locatie: studiehuis en B5
7. gebruik aanmeldingsformulier
8. eind van periode in weekbericht/ nieuwsbrief aanmeldingsformulier toevoegen + wijzen op mogelijkheid om aanmeldingsformulier van website of bij huiswerkcoach af te halen.
9. logboek per leerling met aanwezigheid, gemaakt huiswerk en opmerkingen.
10. gebruik dagplanner elke leerling
11. opbouw uur huiswerkbegeleiding:
  - dagplanning invullen
  - huiswerk maken + (afgesproken) begeleidingsmomenten
  - aftekenen dagplanning
  - invullen logboek per leerling
12. gebruik huiswerkbegeleiding ordner (bij administratie) voor borging
13. gebruik overzicht aanwezigheid + lopende afspraken / begeleiding in verband met overdracht
14. studiewijzers per periode verzamelen door huiswerkcoach
15. voor aanvang huiswerkbegeleiding klassenboeken verzamelen

Marloes Artz  
1 juni 2009